

精彩沟通 无线生活

欢迎您使用华为技术有限公司 无线终端

HUAWEI 无线终端
用户手册

声明

Copyright ©2008

华为技术有限公司

版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。



HUAWEI、HUAWEI、华为 均为华为技术有限公司的商标。

对于本手册中出现的其它商标和产品名字，由各自的所有人拥有。

由于产品版本升级或其它原因，本手册内容会不定期进行更新。除非另有约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、消息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 终端客户端界面说明	1
启动终端客户端	1
界面简介	1
2 因特网服务	3
连接网络	3
流量信息统计	3
3 拨打和接听电话	5
系统配置要求	5
呼叫界面按键介绍	5
拨打电话	6
接听来电	7
呼叫设置	8
4 拨打短信业务	9
新建和发送短信	9
收件箱	9
发件箱	11
收藏夹、草稿箱、垃圾箱和报告箱	11
查看 UIM 卡上的短信（可选）	11
短信设置	12
5 电话簿	14
本地电话簿管理	14
UIM 卡电话簿管理（可选）	16
导入/导出管理	17
6 呼叫记录	19
7 设置与信息查询	20
切换语言	20
PIN 码操作（可选）	20

设备管理	21
查看诊断信息	22
设置启动方式	22
连接配置管理	22
8 常见问题与处理	24
9 缩略语表	26

1

终端客户端界面说明

启动终端客户端

启动终端客户端，请双击桌面上的终端客户端程序快捷图标。





注意：



- CDMA 数据卡支持两种模式：机卡合一和机卡分离。
- 本手册中描述的功能是针对机卡分离模式的数据卡。标记为“可选”的功能只在机卡分离的数据卡上实现。
- 是否需要使用 UIM 卡，请咨询您的服务供应商。
- 如果提示您输入 PIN（Personal Identification Number）码，请输入正确的 PIN 码后，单击<确定>。如果没有按要求输入正确的 PIN 码或 PUK 码，将无法使用与网络相关的功能。

界面简介

快捷图标

终端客户端提供的快捷图标如下表所示。

快捷图标	说明
	打开“连接管理”窗口
	打开“流量信息”窗口
	打开“呼叫”窗口
	打开“短信”窗口

快捷图标	说明
	打开“电话簿”窗口
	打开“呼叫记录”窗口

界面状态信息


终端客户端显示的状态信息如下表所示。

状态信息	说 明
网络信号	网络的信号强度指示
网络信息	显示当前连接网络的 Profile。
新来电	启用来电提示功能。当有新来电电话时： <ul style="list-style-type: none"> 在系统托盘上，终端客户端程序图标闪烁。 PC 机屏幕右下角显示新来电的提示对话框。
新短信	启用短信提示功能。当有新来短信时： <ul style="list-style-type: none"> 在状态显示区，图标  闪烁。 屏幕右下角显示新短信的提示对话框。
未接来电	当有未接电话时：在状态显示区，图标  闪烁。 双击图标，打开“呼叫记录 > 未接记录”窗口。
未接短信	当有未读短信时： <ul style="list-style-type: none"> 在状态显示区，图标  闪烁。 鼠标移动到图标上显示未读短信条数。
网络连接状态	网络连接状态信息。 <ul style="list-style-type: none"> ：已连接网络。 ：未连接网络。
数据流量状态	<ul style="list-style-type: none"> ：正在下载数据。 ：正在上传数据。

2 因特网服务

连接网络

正确进行网络设置和连接配置后，您可以通过终端客户端连接网络。

1. 单击  图标。
2. 在下拉框中选择正确的网络类型和 Profile。
3. 点击<连接>按钮连接到网络。
4. 启动 PC 机上的浏览器进行浏览操作。


说明：

- 建立连接后，主窗口将显示网络当前连接的详细信息，包括：连接时间，数据流量，传输速率等。
- 连接建立后，单击<断开连接>断开与网络的连接。

流量信息统计

查看流量信息

您可以使用流量信息统计功能查看网络流量信息。

1. 单击 ，打开“流量信息”窗口。
2. 在导航栏中点击如下页签，用户工作区会显示相应的图形化流量信息：
 - 当前连接信息：查看当前连接的连接时间、上传/下载速率，以及上传/下载流量。
 - 历史统计信息：查看上次清空时间，以及当日/当月/当年的上传流量和下载流量。

说明：

流量统计数据仅供参考，实际的流量信息以运营商统计的流量数据为准。

清空统计信息

清空统计信息的操作如下：

1. 在导航栏中选择一个页签，单击右键。
2. 选择“清空统计信息”。

3

拨打和接听电话

若您的终端设备支持语音业务，那么您可以通过后台软件拨打和接听电话。

说明：

使用 PC 语音功能之前，请先启动终端客户端。终端客户端关闭情况下，您无法拨打和接听电话。

要获得最佳音质，建议您使用如下方法：

- 通话双方的设备均影响音质，建议双方使用具有内置麦克风的耳麦或到一个比较安静的通话场所，可以显著提高音质。
- 在使用耳机时，您应该将耳机线与 USB Modem 分离，PC 应与手机保持一定的距离防止受到电信号的干扰。
- 在音频设备管理器中设置扬声器和麦克风之间距离。
- 如果没有耳麦，可通过如下方式提高通话音质：使用耳机、调整麦克风的位置、使用外置麦克风、更新声卡驱动程序。
- 如果没有麦克风，您可以使用一副耳机拨打和接听电话，将耳机接头连接至声卡的麦克风插孔，然后进行尝试。

系统配置要求

如果要达到最佳的音质效果，建议您的电脑配置如下：

- Windows 2000, xp 或 Vista 的操作系统
- 256M 以上的内存
- 30M 以上的硬盘空间
- 全双工声卡（通常为 1998 年之后生产的）、耳麦


呼叫界面按键介绍

呼叫界面各按键功能如下表所示：

按键	说明
	设置话筒静音或取消静音。
	通话过程中，减小音量/增大音量。
	<ul style="list-style-type: none"> 待机状态下，显示已拨电话记录。 输入号码后，拨打电话。
	从电话簿中选择号码。
	<ul style="list-style-type: none"> 单击，逐位清除已经输入的号码。 长按（2s 以上）可清除全部字符。
	数字键，用于输入号码。
	输入“+”。
	输入“*”。
	输入“#”。
	挂机键，结束通话。


拨打电话

从呼叫界面拨打电话


单击 ，打开“呼叫”窗口。

直接输入号码


1. 用鼠标单击数字键或者通过键盘输入号码。

2. 单击  或者<Enter>拨打电话。

选择号码



1. 单击 ，弹出“号码选择”窗口。

2. 从列表选择一个号码，单击<确定>。

3. 单击  或者<Enter>拨打电话。



通过已拨电话记录



1. 单击 ，
显示屏下方显示已拨电话记录，上方显示上次拨打号码。
2. 选择您想要拨打的号码。
3. 单击  或者<Enter>拨打电话。


从电话簿中拨打电话



1. 单击 ，打开“电话簿”窗口。
2. 从电话簿中选择一位联系人。
3. 单击 ，弹出“号码选择”窗口。
4. 选择一个号码，单击<确认>。



通过短信记录拨打电话



1. 单击 ，打开“短信”窗口。
2. 在导航树中选择“收件箱”、“发件箱”或者“收藏夹”。
3. 在列表中选择相应的短信。
4. 右键单击，选择“呼叫”。

通过呼叫记录拨打电话






1. 单击 ，打开“呼叫记录”窗口。
2. 选择相应的呼叫记录：
 - 直接在列表中选择。
 - 单击导航树中的“已接记录”、“未接记录”或者“拨出记录”，在列表中选择。
3. 单击  拨打电话。

接听来电

当有新的来电到达，您可以按照以下操作接听来电。如果设置来电提示方式，您还可以收到铃声和视觉提示。



1. 单击 ，打开“呼叫”窗口。

2. 单击  接听电话；单击  结束通话。

说明：

- 当有新来电话时，系统托盘上的终端客户端程序图标闪烁。
- 设置来电视觉提示后，当有新来电时，屏幕的右下角弹出“提示”对话框，您可以单击<接听>接听电话。

呼叫设置

您可以对来电提示功能进行设置。

来电提示设置

选择“工具 > 选项 > 呼叫设置”，然后选择“一般设置”页签。

设置来电视觉提示：

- 选中“来电视觉提示”，启用来电视觉提示。
- 取消选择“来电视觉提示”，禁用来电视觉提示。

设置来电铃声提示

1. 单击<浏览>，选择*.wav 或*.mid 格式的铃声文件。
2. 单击<试听>，试听铃声；单击<停止>，关闭铃声。
3. 单击<确定>，将所选音乐设置为来电提示铃声。



4

拨打短信业务

终端客户端提供短信业务，本地信箱存储数目无限制、管理也更加方便。

新建和发送短信



1. 单击 ，打开“短信”窗口。
2. 单击 ，弹出新建短信窗口。
3. 输入收件人号码。有两种操作方式：
 - 单击<发送至>，在“号码选择”窗口中选择号码。
 - 直接输入收件人号码。
4. 输入短信内容。
5. 编辑完后可进行如下操作：
 - 单击<发送>：发送短信。
 - 单击<保存>：将短信保存到草稿箱中。
 - 单击<关闭>：关闭当前编辑的短信。若在弹出的提示窗口中单击<是>，则短信被保存至草稿箱。

说明：


- 一次最多支持 20 个电话号码的短信群发，每个号码之间用“;”隔开。
- 每次编辑的内容不能超过 2048 个字符。

收件箱


收件箱中保存接收到的短信。

进入收件箱，操作如下：



1. 单击 ，打开“短信”窗口。
2. 选择“本地 > 收件箱”页签，进入收件箱界面。

查找短信

点击 ，在文本框中输入发件人姓名、号码、短信内容信息。

说明：

- 支持输入短信的部分信息进行模糊查找。
- 在查找短信的过程中，列表区会根据输入的信息自动更新，总是显示当前和输入相匹配的短信列表，如果找不到匹配的短信则列表框显示 0 条记录。

查看短信




查看收件箱中的短信，操作如下：

1. 进入“收件箱”界面，查找到您想要阅读的短信。
2. 单击左键，右下方窗口显示发件人的姓名、号码，短信内容和接收时间。
3. 单击右键，可以对短信进行如下操作：
 - 编辑：重新编辑短信。
 - 回复：进入“编辑”界面，重新编辑短信并发送给发件人。
 - 转发：将当前短信转发给其他人。
 - 呼叫：拨打发件人号码。
 - 保存号码：进入“新增联系人”界面，输入其他信息后，保存发件人。
 - 删除：删除当前短信。
 - 清空：删除收件箱中所有短信。

说明：

- 可按住<Shift>或<Ctrl> 键，用鼠标选择多条短信；或者按 <Ctrl + A>键选择当前列表中的所有短信。
- 从收件箱中删除的短信保存在垃圾箱中。
- 您一次只能转发一条短信。


您还可以通过短信列表区上方的快捷图标进行操作：

- ：回复当前短信。
- ：转发当前短信。
- ：删除当前短信。

发件箱

发件箱中保存已发送的短信，包括发送成功和发送失败的短信。

进入发件箱，操作如下：

1. 单击 ，打开“短信”窗口。
2. 选择“本地 > 发件箱”页签，进入收件箱界面。

说明：

- 具体操作，请参考**收件箱**。
- 对群发的短信，无法进行呼叫操作。

收藏夹、草稿箱、垃圾箱和报告箱

收藏夹中可存放您的重要短信。

草稿箱中可保存短信草稿。

垃圾箱保存已经从本地信箱删除的短信。

报告箱中可保存短信发送后的状态报告。

说明：

- 具体操作，请参考**收件箱**。
- 如果删除垃圾箱中的短信，短信将被永久删除，请谨慎操作。

查看 UIM 卡上的短信（可选）

如果您的终端设备使用了 UIM 卡，您可以将已经接收和发送的短信存储在卡上。

对 UIM 卡中短信的操作与本地信箱类似，请参考**收件箱**。


说明：

- 是否需要使用 UIM 卡，请咨询您的服务供应商。
- UIM 卡由您的网络服务供应商提供。若要了解更多关于 UIM 卡信息，请咨询您的网络服务供应商。

- 如果您的终端设备不需要使用 UIM 卡，您可以将已经接收和发送的短信存储在您的终端设备上。对存储在终端设备上的短信可以进行的操作与卡相同。

您还可以将 UIM 卡中的短信移动到本地收件箱或者本地发件箱。



1. 单击 ，打开“短信”窗口。
2. 单击“UIM”页签。
3. 在短信列表区选中一条或者多条短信。
4. 单击右键，选择如下操作：
 - 移动到本地：将所选的短信移动到本地。
 - 移动所有到本地：将 UIM 卡中的所有短信移动到本地。
5. 在“提示”对话框中，单击<是>。

说明：

- 将 UIM 卡中的短信移动到本地后，短信将从 UIM 卡中删除。
- UIM 卡收件箱中的短信被移动到本地收件箱；UIM 卡发件箱中的短信被移动到本地发件箱。

短信设置

选择“工具 > 选项 > 短信”，打开短信设置窗口。

设置短信提示

短信提示方式可以选择声音提示或者视觉提示。

选项	说明
视觉提示	选中复选框，有新短信时将弹出提示对话框，您可以选择： <ul style="list-style-type: none">• 单击<查看>，查看新短信；• 单击<关闭>，暂不查看。
听觉提示	选中复选框： <ul style="list-style-type: none">• 单击<浏览>，选择铃声文件；• 单击<试听>，试听铃声文件；单击<停止>，结束播放。 选择铃声文件后，有新短信时会有铃声提示。

说明：

铃声文件支持*.wav 和*.mid 格式。

设置短信优先级

您可以通过设置短信的优先级标识该短信的重要程度。

短信的优先级包括**普通**、**加急**和**紧急**。

设置短信到达通知

您可以选中“短信到达通知”前的按钮，启用短信到达通知功能。

启用短信到达通知功能后，网络会提供短信发送后的状态报告。

5


电话簿

您可以使用终端客户端方便快捷地管理联系人信息。

本地电话簿管理

进入本地电话簿，操作如下：




1. 单击 ，打开“电话簿”窗口。
2. 单击导航栏中的“本地”页签。

新建联系人

新建联系人，操作如下：




1. 单击 ，弹出“新建联系人”窗口。
2. 输入联系人信息。
3. 单击<确定>，保存联系人信息。

说明：

联系人信息不能全部为空，不能都为无意义的空格或换行符。

查找联系人



单击 ，在文本框中输入联系人信息。

说明：




- 支持输入联系人的部分信息进行模糊查找，支持所有字段的模糊查找。
- 在查找联系人的过程中，列表区会根据您输入的信息自动更新，总是显示当前分组中和输入相匹配的联系人信息，如果找不到匹配的联系人的列表框显示 0 条记录。

查看联系人

查看联系人，步骤如下：

1. 进入本地电话簿，查找到您想要查看的联系人。
2. 单击左键，右下方窗口将显示如下信息：姓名、移动电话、办公电话、家庭电话、电子邮件地址、附注。
3. 单击右键，可以对当前联系人进行如下操作：
 - 编辑联系人：修改联系人记录。
 - 删除联系人：删除联系人记录。
 - 发送：向联系人移动电话号码发送短信或者名片。

您还可以通过联系人列表区上方的快捷图标进行操作：

- ：编辑联系人。
- ：删除联系人。
- ：向联系人移动电话号码发送短信或者名片。

分组管理

您可以在本地电话簿中创建群组，对联系人进行分组管理。

新建组

1. 在导航栏中，右键单击“本地”标签，选择“新建组”。
2. 输入组名。

说明：

- 组名不能为空；组名不能重复。
- 您只能对本地电话簿中的联系人记录进行分组管理。

修改组名

1. 在导航栏中，右键单击需要重命名的组，选择“重命名组”。
2. 输入新的组名。

说明：

不能重命名“本地”两个缺省组。

添加联系人


将“本地”群组中的联系人添加到其他群组中：

1. 在“本地”群组中，选择一个或者多个联系人。
2. 用鼠标拖动，将选中联系人移至另一个群组中。

说明：

用鼠标拖动时，按住<Ctrl>，将选中的联系人复制到另一个群组中；否则，将选中的联系人移动至另一个群组。

直接在群组中添加联系人：

1. 在导航栏中选中该群组。
2. 单击 ；或者在列表区单击右键，选择“新建”。
3. 输入信息，新建一位联系人。

移除联系人

1. 打开该群组的联系人列表。
2. 选择想要移除的联系人。
3. 右键单击联系人记录，选择“从组中移除”。

说明：

从组中移除联系人记录，并不会将其删除。

删除群组

1. 右键单击导航栏中需要删除的群组的标签，选择“删除组”。
2. 单击<确定>。

说明：

删除群组并不会将组中的联系人记录从电话簿中删除，相关记录仍然会保存在“本地”群组以及其他群组中。

UIM 卡电话簿管理（可选）

如果您的终端设备使用了 UIM 卡，您可以将联系人信息存储在卡上。

对 UIM 卡中联系人的操作与本地电话簿类似，请参见 P14 “本地电话簿管理”。

说明:

- 是否需要使用 UIM 卡，请咨询您的服务供应商。
- UIM 卡由您的网络服务供应商提供。若要了解更多关于 UIM 卡信息，请咨询您的网络服务供应商。

导入/导出管理


从本地电话簿导入/导出联系人

您可以将本地电话簿中的联系人记录导出到*.csv 格式的文件中；也可以将*.csv 格式文件中的联系人记录导入本地电话簿中。

导入联系人

您可以将*.csv 文件中的联系人信息导入本地电话簿中。




1. 单击 ，打开“电话簿”窗口。
2. 选择“本地”页签。
3. 右键单击联系人列表区，选择“导入联系人”。
4. 选择需要导入的文件，单击<打开>，弹出“字段映射”窗口。
5. 用鼠标将文件中各个值拖到右边与之对应的字段中。
6. 单击<确定>。

导出联系人

您可以将联系人信息从本地电话簿导出。导出的联系人信息只能保存为*.csv 格式的文件。



1. 单击 ，打开“电话簿”窗口。
2. 选择“本地”页签。
3. 进行如下操作：
 - 右键单击联系人列表区，选择“导出所有联系人”。
 - 选择一个或多个联系人，右键单击，选择“导出所选联系人”。
4. 选择路径。
5. 输入文件名，单击<保存>。

说明:

您可以按住<Shift>或<Ctrl> 键，用鼠标选择多条联系人记录；或者按 <Ctrl + A>键选择当前列表中的所有联系人记录。

从 UIM 卡电话簿导入/导出联系人（可选）

如果您使用了 UIM 卡，您可以将 UIM 卡电话簿中的联系人记录导出到*.csv 格式的文件中；也可以将*.csv 格式文件中的联系人记录导入 UIM 卡电话簿中。


从UIM卡导入/导出联系人的相关操作与从本地电话簿导入/导出联系人的操作相似，具体操作请参考P17的“从本地电话簿导入/导出联系人”。

说明：






- UIM 卡电话簿存储容量由 UIM 卡容量决定。
- 导入联系人信息到 UIM 卡时，如果 UIM 卡的存储空间已满，导入操作将自动中断，但是已导入的内容不受影响。
- 在本地电话簿中选择一个或多个联系人，按住鼠标左键拖向导航栏的 UIM 卡，直接将联系人信息导出到 UIM 卡的电话簿。

6 呼叫记录

查看呼叫记录，操作如下：



1. 单击  打开“呼叫记录”窗口；
2. 单击导航栏中的如下页签，打开相应列表：
 - 已接记录：已接电话记录，包含对方姓名/电话号码、起始时间、通话时长等信息。
 - 未接记录：未接电话记录，记录包含对方姓名/电话号码、起始时间等信息。
 - 拨出记录：已拨电话记录，包含对方姓名/电话号码、起始时间、通话时长等信息。

从列表中选择一条记录，可以进行如下操作：

- 单击  ：拨打电话。
- 单击  ：向记录中的号码发送短信。
- 单击  ：保存记录中的号码。
- 单击  ：删除所选记录。
- 单击  ：删除所有记录。

说明：

您可以选择一条或者多条已接记录，然后进行如下操作：

- 单击  向这些记录中的电话号码发送短信。
- 单击  删除记录。

7

设置与信息查询

切换语言

终端客户端提供了多种界面语言供您选择。

在软件运行过程中，就可以通过“工具 > 语言选择”快速切换界面语言。

PIN 码操作（可选）

如果您的终端设备使用了 UIM 卡。PIN 码可以防止您的用户识别卡被非法使用。您可以修改 PIN 码，也可以设定是否启用 PIN 码保护功能。

说明：

PIN 码和 PUK 码与用户识别卡一起由您的服务供应商提供。详细信息，请咨询您的服务供应商。

启用/禁用 PIN 码保护

您可以启用 PIN 码保护功能。启用之后，下次启动终端客户端时，需要校验 PIN 码。

- 启用：选择“工具 > PIN 码操作 > 启用 PIN 码保护”。
- 禁用：选择“工具 > PIN 码操作 > 禁用 PIN 码保护”。

修改 PIN 码

1. 选择“工具 > PIN 码操作 > PIN 码修改”。
2. 在“PIN 码修改”对话框中输入当前 PIN 码、新 PIN 码。
3. 再次输入新 PIN 码。
4. 单击<确定>，完成 PIN 码修改操作。

说明：

PIN 码的长度为 4 位 ~ 8 位数字。

验证 PIN 码

启用 PIN 码保护后，您需要输入正确的 PIN 码，才能正常使用与 UIM 卡相关的网络功能。如：连接因特网、接听及拨打电话、发送和接收短信、读取 UIM 卡中的短信记录等。

1. 终端客户端启动后，弹出“PIN 码校验”对话框。
2. 输入正确的 PIN 码。
3. 单击<确定>，完成 PIN 码校验。

说明：

- 系统会提醒 PIN 码的剩余输入次数。如果连续输入错误的 PIN 码超过允许的次数，UIM 卡被锁。此时，必须用 PUK 码解锁，否则不能执行与 UIM 卡相关的操作。
- UIM 卡被锁后，您仍然可以拨打紧急电话。

使用 PUK 码解锁

1. UIM 卡被锁定时，启动终端客户端后，弹出“PUK 解锁”对话框。
2. 输入正确的 PUK 码。
3. 输入新的 PIN 码。
4. 单击<确定>，完成解锁和 PIN 码修改操作。

设备管理

终端客户端可支持多款不同的终端产品。

终端客户端启动时，将自动搜索与之匹配的终端设备。如果搜索到两个或者两个以上的设备，会弹出“设备管理”窗口，显示所有连接到本机的终端设备。您可以在列表中选择想要运行的设备，单击<确定>。

如果同一台 PC 机上连接了两个以上与终端客户端匹配的设备，在终端客户端运行过程中，还可以切换设备。

1. 选择“工具 > 设备管理”，弹出“设备管理”窗口。
2. 在“设备列表”中选择想要使用的设备。
3. 单击<确定>，终止当前使用的设备，切换为所选设备。

查看诊断信息

选择“工具 > 诊断信息”，您可以查看设备以及用户识别卡上的相关信息，如：可存储的短信/联系人记录数目、固件版本、硬件版本、IMSI 号码等。

说明：

- UIM 卡上的短信或联系人个数的显示方式为“XX/YY”，XX 表示现有短信/联系人数量，YY 表示 UIM 卡的容量。
- 不同类型的移动终端，诊断信息会有所不同。

设置启动方式

您可以设置为 Windows 启动时自动运行终端客户端，以及启动时将窗口最小化。

1. 选择“工具 > 选项”。
2. 单击“常规设置”。
3. 选择“启动设置”页签。
4. 进行如下设置：
 - 选中“在 Windows 启动时运行此程序”：Windows 启动时，终端客户端将自动运行。
 - 选中“启动时直接最小化”：终端客户端启动后，窗口直接最小化。
5. 单击<确定>，完成设置。

连接配置管理

进入拨号配置管理界面，操作如下：

1. 选择“工具 > 选项”。
2. 在导航栏中，单击“连接配置管理”页签。
3. 选择“拨号配置”页签。

注意：

需要配置的参数及具体内容请与您的服务供应商联系获得。

新建拨号配置信息

1. 单击<新建>，设置网络配置名称、号码、用户名、密码，并选择默认设备。

2. 单击<高级>，设置 IP 信息、身份验证协议、DNS 和 WINS。
3. 单击<确定>，保存高级设置并返回。
4. 单击<确定>，弹出“提示”对话框。
5. 单击<是>，完成设置；或者单击<否>，取消创建。

编辑拨号配置信息

1. 从“选择网络配置”下拉列表中选择配置。
2. 单击<编辑>，修改网络配置名称、号码、用户名、密码，并选择默认设备。
3. 单击<高级>，设置 IP 信息、身份验证协议、DNS 和 WINS。
4. 单击<确定>，保存高级设置并返回。
5. 单击<确定>，弹出“提示”对话框。
6. 单击<是>，完成设置；或者单击<否>，取消创建。

删除拨号配置信息

1. 从“选择网络配置”下拉列表中选择要删除的配置。
2. 单击<删除>。
3. 在“提示”对话框，单击<是>，删除该配置；单击<否>，取消删除。

8

常见问题与处理

因特网连接失败怎么办？

1. 确定是否在服务区内，有无网络信号；
2. 如果有网络信号，请确定您是否已经开通无线上网业务，如何开通请咨询当地网络运营商；
3. 如果您确认已经开通了无线上网业务，请参见“因特网服务”部分的说明进行相关配置。

为什么编辑短信时使用“粘贴”功能后发现只显示了部分内容？

编辑短信时，文本内容最多为 2048 个字符。如果“粘贴”时的信息超过了以上限制，则多余部分将被自动删除。

为什么收到短信时，不出现提示窗口？

您没有设置短信的视觉提示功能。

进入菜单“工具 > 选项 > 短信”，在“短信到来提示”区域框中选“视觉提示”前的复选框。

为什么不能粘贴电话号码？

合法的电话号码只支持“0123456789#*+”，请确认在进行剪切或复制时，包含的文本中没有其它字符。

接听来电时为什么没有声音？

1. 检查您的电脑是否安装声卡并安装了声卡驱动程序。
2. 如果已安装声卡并安装了声卡驱动程序，请检查 PC 扬声器是否关闭。
3. 请确认您在通话时是否使用了麦克风，在使用音箱没有麦克风时不能通话。

如何在通话过程中避免通话回音？

回音是从通话对方的音效装置所发出，如何在通话过程中改善通话音质，避免通话回

音：

- 建议通话对方使用耳机而非扩音器，因为耳机可以减少传到麦克风的回音。
- 使用网络摄影机麦克风。因为网络摄影机麦克风非常灵敏，容易接收背景杂音和回音。
- 如果通话对方使用扩音器，建议您将音量调低，减少麦克风从喇叭接收噪音而产生回音。
- PC 语音的通话音质与电脑配置和声卡相关，为了消除回声，建议您在音量控制中将麦克风选项设置为静音。

在使用 PC 语音功能时有通话杂音怎么办？

1. 选择一个安静不吵闹的环境使用 PC 语音功能打电话。
2. 使用性能较好的独立耳机、话筒，因为计算机内置的麦克风更容易接收背景杂音。
3. 关闭“麦克增强”选项，该选项会提高麦克风在相同环境下的声音采集范围，导致采集过多杂音。
4. 调整麦克风的位置，远离杂音来源，如计算机散热风扇等。

为什么在通话过程中听不到对方的声音，即我们通常说的“单向声音”？

- 单向声音的情况是一个通话方听不到另一方的声音，出现这种现象有以下几方面的原因：
 1. 音效设定不良
 - 检查您的麦克风是否静音。有些麦克风有静音 / 取消静音按钮。
 - 对方的喇叭音量也可能关闭或设得太低。双方都需要检查各自的装置设定，并确认他们可以听到计算机发出的其它声音。
 - 您的混音器设定可能不正确。请查阅您的声卡手册。
 2. 网络信号过低：单向声音可能是因为来电方对于外拨目的地的网络信号所致。

为什么通过过程中出现话语断续、延误现象？

声音、句子断续和延误主要是网络性能不佳的表现，这可能是由于对方的网络信号不好，建议到一个信号较好的地方进行通话。

9 缩略语表

Numerics

C

CDMA	Code Division Multiple Access	码分多址
------	-------------------------------	------

D

DNS	Domain Name Server	域名服务器
-----	--------------------	-------

P

PIN	Personal Identification Number	个人身份识别码
-----	--------------------------------	---------

PUK	PIN Unblocking Key	PIN 码解锁码
-----	--------------------	----------

S

SMS	Short Message Service	短消息服务
-----	-----------------------	-------

U

UIM	User Identity Module	用户识别模块
-----	----------------------	--------

W

WINS	Windows Internet Name Service	Windows 网际命名服务
------	-------------------------------	----------------